

UGOVOR O KREDITU br. [REDACTED]

Zaključen u Beogradu, dana [REDACTED] godine, između:

1. [REDACTED] iz [REDACTED], [REDACTED] br. [REDACTED]; [REDACTED], matični broj [REDACTED], lična karta br. [REDACTED] (u daljem tekstu: Korisnik kredita)

2. **RAIFFEISEN BANKA A.D. BEOGRAD, Đorđa Stanojevića 16, matični broj 17335600, PIB 100000299, koju zastupa Zoran Petrović, predsednik Izvršnog odbora** (u daljem tekstu: Banka)

PREDMET UGOVORA**Član 1**

Predmet ovog ugovora je dinarski namenski potrošački kredit koji Banka odobrava Korisniku kredita u iznosu od RSD [REDACTED]. Kredit se odobrava uz učešće Korisnika kredita u visini od [REDACTED] % od iznosa na koji glasi ugovor o kupovini robe / faktura / profakturna.

Kredit se odobrava pod sledećim uslovima :

- da Banka osigura Korisnika kredita za slučaj smrti u svemu u skladu sa Ugovorom o osiguranju života seniora kao Korisnika kredita sa opadajućim osiguranim sumama koji je zaključen između Banke kao ugovarača osiguranja i UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd, kao osiguravača (u daljem tekstu: Ugovor o osiguranju života seniora). Premiju osiguranja za Korisnika kredita plaća Banka;
- da je Korisnik kredita dao saglasnost Banci, u pismenoj formi, da bude osiguran u skladu sa odredbama Ugovora o osiguranju života seniora kao i da se prava koja Korisniku kredita pripadaju po osnovu osiguranja života vinkuliraju u korist Banke (u daljem tekstu: Izjava Korisnika kredita o pristupanju u osiguranje sa vinkulacijom). Izjava Korisnika kredita o pristupanju u osiguranje sa vinkulacijom čini sastavni deo ovog ugovora.

Korisnik kredita robu kupuje kod [REDACTED] (u daljem tekstu: Prodavac). Oznaka robe i cena robe su naznačeni u ugovoru o kupovini robe / fakturi / profakturi koja čini sastavni deo ovog ugovora.

USLOVI ODOBRAVANJA KREDITA**Član 2****Rok**

Kredit se odobrava Korisniku na rok od [REDACTED] meseca, koji se računa počev od prvog sledećeg meseca koji sledi mesecu kada je kredit pušten u tečaj.

Član 3**Kamata**

Korisnik kredita se obavezuje da Banci, na iznos kredita, plaća kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi u visini [REDACTED] % na godišnjem nivou (u daljem tekstu: ugovorena kamata).

Godišnja efektivna kamatna stopa (EKS) na dan zaključenja ovog ugovora iznosi [REDACTED] % i ukupan iznos izračunat na isti dan, a koji Korisnik kredita treba da plati iznosi RSD [REDACTED].

Obračun kamate vrši se uz primenu proporcionalne metode. Korisnik kredita se obavezuje da obračunatu kamatu plaća mesečne anuitete otplate kredita.

U slučaju da Korisnik kredita ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, Banka ima pravo da obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama.

U slučaju da je ugovarena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik kredita dospe u docnju.

Član 4

Banka ne snosi odgovornost za materijalne (kvalitativne i kvantitativne) i pravne nedostatke robe čija se kupovina finansira sredstvima ovog kredita.

Sve reklamacije koje se tiču isporuke i kvaliteta robe rešavaće se neposredno izmedju prodavca i Korisnika kredita.

OBAVEZE BANKE**Član 5**

Banka se obavezuje:

- Da kredit pusti u tečaj nakon što Korisnik kredita dostavi Banci ugovor o kupovini robe / fakturu / profakturnu iz člana 1. ovog ugovora, urednu kreditnu dokumentaciju propisanu ovim ugovorom, Izjavu Korisnika kredita iz člana 1. ovog ugovora o pristupanju u osiguranje sa vinkulacijom, Banka izvrši osiguranje Korisnika kredita u skladu sa Ugovorom o osiguranju života seniora kao korisnika kredita sa opadajućim osiguranim sumama, i Korisnik kredita plati učešće iz člana 1. ovog ugovora;
- Da Korisnika kredita pre izvršenog osiguranja upozna s uslovima osiguranja i na dan zaključenja ovog ugovora Korisniku kredita uruči uslove osiguravača UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd, i to: Opšte uslove za osiguranje života III/2021 i Posebne uslove za osiguranje života seniora kao korisnika kredita za slučaj smrti sa opadajućim osiguranim sumama III/2019 PUSKOS pod kojima se zaključuje osiguranje;
- Da Korisnika kredita, pre izvršenog osiguranja, upozna sa svim bitnim informacijama iz člana 82. i člana 111. Zakona o osiguranju i Korisniku kredita uruči tekst - Informacije za osiguranika u vezi sa osiguranjem života seniora kao korisnika kredita za slučaj smrti sa opadajućim sumama;
- Da snosi trošak poreza na dohodak građana koji za Korisnika kredita nastaje u vezi sa osiguranjem života iz člana 1. ovog ugovora, da taj porez plaća za sve vreme

trajanja osiguranja i o tome obaveštava Korisnika kredita slanjem potvrde o plaćenom porezu elektronskim putem na i -mejl adresu koju je Korisnik kredita dostavio Banci ili poštom na kontakt adresu Korisnika kredita, odnosno na adresu o kojoj Korisnik kredita naknadno obavesti Banku; Potpisom ovog ugovora Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat da Banka neće platiti premiju osiguranja iz člana 1. ovog ugovora za narednu godinu, ukoliko Korisnik kredita, u momentu kada obaveza Banke za plaćanje dospeva, kasni sa plaćanjem obaveza prema Banci po osnovu kredita, i to 120 i/ili više dana neprekidno, u kom slučaju se na Korisnika kredita u pogledu njegovih prava kao osiguranika primenjuju odredbe uslova osiguranja osiguravača Unika životno osiguranje a.d.o. Beograd - Opštih uslova za osiguranje života III/2021 i Posebnih uslova za osiguranje života seniora kao korisnika kredita III/2019 PUSKOS. Potpisom ovog ugovora Korisnik kredita potvrđuje da mu je Banka uručila navedene opšte i posebne uslove, kao i tekst - Informacije za osiguranika u vezi sa osiguranjem seniora kao korisnika kredita za slučaj smrti sa opadajućim sumama;

- *Da pri zaključenju ovog ugovora uruči Korisniku kredita plan otplate kredita i pregled obaveznih elemenata kredita. Plan otplate kredita i pregled obaveznih elemenata kredita sastavni su deo ovog ugovora; Potpisom ovog ugovora Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat da ima pravo da, za vreme važenja ovog ugovora, ukoliko nije došlo do promene plana otplate, jedanput godišnje, bez naknade, dobije taj plan;*
- *Da Korisniku kredita, za vreme važenja ovog ugovora, šestomesečno, bez naknade, dostavlja obaveštenje o stanju duga po ovom ugovoru; Obaveštenje Banka dostavlja Korisniku kredita elektronskim putem na i-mejl adresu koju je Korisnik kredita dostavio Banci ili poštom na adresu stanovanja (kontakt adresu) Korisnika kredita koju je Korisnik kredita naveo u zahtevu za kredit;*
- *Da Korisnika kredita blagovremeno obavesti o promeni podataka koji u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga nisu obavezni elementi ovog ugovora. Obaveštenje Banka može uputiti Korisniku kredita na jedan od sledećih načina:
 - putem izvoda koji Banka Korisniku kredita može dostaviti na šalteru banke, ili na adresu iz ovog ugovora;
 - u poslovnoj mreži Banke kroz Opšte uslove Raiffeisen banke a.d. koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi);
 - putem Kontakt centra Banke;
 - putem ROL a (RaiffeisenOnLine).*

Banka i Korisnik kredita su se saglasili da Banka, za vreme važenja ovog ugovora, dostavlja Korisniku kredita, na njegov zahtev, informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ovim ugovorom (npr. podatke o visini i strukturi duga, informacije vezane za obračun kamate, informacije vezane za plan otplate kredita, instrumente obezbeđenja i dr.): elektronskim putem na datu i-mejl adresu ili poštom na adresu Korisnika kredita naznačenu u ovom ugovoru, ili na adresu koju Korisnik kredita u pismenoj formi naknadno dostavi Banci. Na zahtev Korisnika kredita Banka će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahteva.

OBAVEZE KORISNIKA KREDITA

Član 6

Korisnik kredita se obavezuje:

- *Da Banci, pre puštanja kredita u tečaj, dostavi urednu kreditnu dokumentaciju koju čine: zahtev za kredit potpisani od strane Korisnika kredita, fotokopiju lične karte i dokaz o penziji u formi prihvatljivoj za Banku; Korisnik kredita potpisom ovog ugovora potvrđuje da je o formi potvrde o visini penzije prihvatljivoj za Banku upoznat od strane Banke pre zaključenja ovog ugovora;*
- *Da Banci, pre puštanja kredita u tečaj, dostavi ugovor o kupovini robe / fakturu / profakturu iz člana 1. ovog ugovora;*
- *Da Banci plati proviziju za izvršenu uslugu po ovom kreditu, a na ime obrade kreditnog zahteva u visini od [REDACTED] % fiksno od iznosa odobrenog kredita. Ugovorne strane su se saglasile da Banka iznos provizije pripše glavnici kredita i da Korisnik kredita tu proviziju plaća Banci kroz mesečne anuitete u periodu otplate kredita; iznos provizije za plaćanje je prikazan u planu otplate kredita;*
- *Da jednom godišnje, do kraja otplatnog perioda, na ostatak duga plaća Banci godišnju proviziju na ime naknade za administriranje kredita u visini od [REDACTED] % fiksno, prema planu otplate kredita, s tim da obaveza Korisnika kredita po osnovu prve godišnje provizije za administriranje kredita nastaje po isteku 12 meseci od prenosa kredita u otplatu, a nakon toga svake godine, prema planu otplate. Obaveza plaćanja godišnje provizije, prema planu otplate, dospeva za plaćanje poslednjeg dana u mesecu. Urednom otplatom provizije smatra se uplata provizije izvršena u roku od 5 dana nakon dana dospeća;*
- *Da omogući predstavnicima Banke da ostvare kontrolu namenskog korišćenja odobrenih kreditnih sredstava;*
- *Da bez odlaganja, izvesti Banku o svim bitnim činjenicama koje bi za posledicu mogle imati neispunjerenje ili kršenje ugovornih obaveza, ili ugrožavanje sposobnosti Korisnika kredita da uredno ispunjava svoje obaveze po ovom ugovoru, a posebno o činjenicama koje se odnose na njegovo imovinsko stanje;*
- *Da Banci, za vreme važenja ovog ugovora, na pismeni odnosno usmeni zahtev Banke, dostavi dokaz o penziji za poslednja tri meseca, koje je izdao i overio nadležni organ (npr. isplatni listić);*
- *Da Banci, za vreme važenja ovog ugovora, ukoliko je Korisnik kredita poreski obveznik u smislu zakona kojim je uređen porez na dohodak građana, dostavi fotokopiju poreske prijave za utvrđivanje godišnjeg poreza na dohodak građana koju je Korisnik kredita dostavio Poreskoj upravi, odnosno rešenje Poreske uprave o godišnjem porezu na dohodak građana koji sadrže informacije o ostvarenom godišnjem prihodu koji je Korisnik kredita ostvario propisanim porezima i doprinosima koji se plaćaju iz tog prihoda.*

Korisnik kredita je upoznat da Banka naplaćuje proviziju u slučaju eventualnog aneksiranja ovog ugovora po zahtevu Korisnika kredita (izmena roka otplate, izmena načina otplate kredita, preuzimanja duga, i dr.) i ista iznosi EUR 30 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu na dan plaćanja.

OTPLATA KREDITA

Član 7

Korisnik kredita se obavezuje da kredit (glavnici i kamatu) otplaćuje u jednakim mesečim anuitetima koji dospevaju na naplatu poslednjeg dana u mesecu, u svemu u skladu sa planom otplate kredita, uplatom na račun Banke br. 265171032000000166 s pozivom na broj **_____**. Urednom otplatom kredita smatra se uplata anuiteta izvršena u roku od 5 dana nakon dana dospeća iz stava 1 ovog člana.

Korisnik kredita može otpлатiti kredit, u potpunosti ili delimično i pre roka utvrđenog ovim ugovorom (prevremena otplata), bez plaćanja naknade za prevremenu otplatu. U slučaju prevremene otplate kredita Banka ne može Korisniku kredita da obračuna i naplati kamatu za vreme od dana vraćanja kredita do dana kada je po ovom ugovoru trebalo da bude vraćen. Korisnik kredita se obavezuje da obavesti Banku u pisanoj formi o nameri da izvrši prevremenu otplatu glavnice kredita, najkasnije 3 dana pre izvršene otplate.

Korisnik kredita je saglasan i potpisivanjem ovog ugovora ovlašćuje Banku da radi naplate potraživanja iz ovog ugovora može koristiti sva sredstva koja se nalaze na svim njegovim računima kod Banke.

INSTRUMENTI OBEZBEĐENJA

Član 8

Korisnik kredita se obavezuje da, pre puštanja kredita u tečaj, obezbedi dokaz da su prava, koja Korisniku kredita pripadaju po osnovu osiguranja života seniora, kao korisnika kredita sa opadajućim osiguranim sumama iz Ugovora o osiguranju života seniora, vinkulirana u korist Banke.

Korisnik osiguranja za slučaj nastupanja osiguranog slučaja je Banka (korisnik vinkulacije) u skladu sa Ugovorom o osiguranju života seniora i Izjavom Korisnika kredita o pristupanju u osiguranje sa vinkulacijom. Ukoliko nastupi osigurani slučaj utvrđen ugovorom o osiguranju Banka će, obzirom da su prava osiguranika preneta na Banku, svoje potraživanje naplatiti iz naknade iz osiguranja.

Na zahtev Korisnika kredita Banka može omogućiti zamenu instrumenata obezbeđenja tokom perioda otplate kredita, pod uslovom da je novoponuđeni instrument obezbeđenja prihvativ sa aspekta rizika, odnosno pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Korisnika kredita prema Banci i da je odgovarajuće vrednosti u odnosu na stanje duga po kreditu.

PRAVO NA ODUSTANAK

Član 9

Korisnik kredita ima pravo da odustane od ovog ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja, bez navođenja razloga za odustanak.

Pri odustanku od ugovora, a pre isteka roka iz stava 1. ovog člana, Korisnik kredita je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja o odustanku, pri čemu se

datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ovog ugovora.

Ugovorne strane su se saglasile da Korisnik kredita obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:

- na adresu sedišta Banke, preporučenom pošiljkom sa povratnicom;

- uručenjem pisanog otkaza na šalteru Banke.

Ukoliko Korisnik kredita odustane od ovog ugovora dužan je da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja iz stava 2. ovog člana vrati Banci glavnici i ugovorenu kamatu za vreme korišćenja kredita.

U slučaju da Korisnik kredita ne izmiri svoju obavezu iz prethodnog stava o roku dospelosti primenjuju se odredbe člana 3. stav 4 i 5 ovog ugovora.

Potpisom ovog ugovora Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat da ga ovaj ugovor ne obavezuje ukoliko odustane od ugovora o kupovini robe iz člana 1. ovog ugovora u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

U slučaju iz prethodnog stava Banka je dužna da otplaćeni iznos kredita, sa kamatom koji je Korisnik kredita otplatio do momenta odustanka od ugovora o kupovini robe vrati Korisniku kredita bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kad je od strane prodavca robe primila obaveštenje o odustanku.

U slučaju odustanka, sa danom odustanka, za Korisnika kredita prestaju prava iz Ugovora o osiguranju života seniora i prava iz Izjave Korisnika kredita o pristupanju u osiguranje sa vinkulacijom iz člana 1. ovog ugovora.

Član 10

Ukoliko obaveštenja, izveštaji, dokumentacija, koje Banka dostavlja Korisniku kredita u vezi sa ovim ugovorom, ne budu uručena Korisniku kredita zbog toga što je promenio adresu koju je ostavio Banci za komunikaciju (adresa stanovanja -kontakt adresa ili i mejl adresa), a o promeni nije obavestio Banku, smatraće se da je uredno obavešten.

Naknadno obaveštenje o promeni adrese stanovanja (kontakt adrese) Korisnik kredita može uputiti Banci poštom, ili u pisanoj formi u ekspozituri Banke.

Naknadno obaveštenje o promeni date i-mejl adrese Korisnik kredita može uputiti Banci i-mejlom na contact@raiffeisenbank.rs poštom, ili u pisanoj formi u ekspozituri Banke.

Informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ovim ugovorom Korisnik kredita može da dobije i preko Kontakt centra Banke, preko aplikacije Banke za elektronsko ili mobilno bankarstvo.

OTKAZ UGOVORA

Član 11

Korisnik kredita, potpisom ovog ugovora, potvrđuje da je upoznat:

- da će Banka, u slučaju da Korisnik kredita kasni u otplati kredita odnosno kasni sa izvršenjem obaveza iz ovog ugovora, Korisnika kredita obaveštavati: putem telefona, SMS poruka, putem elektronskog i mobilnog bankarstva, korišćenjem automatizovanih sistema pozivanja koji funkcionišu bez učešća ljudi (npr. uređaj za automatsko pozivanje ili automatsko slanje elektronske

pošte), elektronskom poštrom ili drugim sredstvima komunikacije na daljinu koja omogućavaju individualnu komunikaciju s Korisnikom kredita (korišćenjem aplikacija i društvenih mreža kao što su Viber, WhatsApp, Facebook i dr.), chat-om, preko internet portala, poštrom - dostavljanjem pisama upozorenja i opomene; Banka, radi naplate potraživanja od Korisnika kredita može da koristi jedno od navedenih sredstava komunikacije ili njihovu kombinaciju; Potpisom ovog ugovora Korisnik kredita daje saglasnost za korišćenje navedenih sredstava komunikacije;

- da Banka može, radi naplate potraživanja iz ovog ugovora, da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ovog ugovora. Banka će blagovremeno u pisanoj formi obvestiti Korisnika kredita da naplatu potraživanja iz ovog ugovora vrši treće lice u ime i za račun Banke;
- da Banka odnosno treće lice u ime i za račun Banke, bez posebne saglasnosti Korisnika kredita ili članova njegovog domaćinstva, može da poseti Korisnika kredita na kućnu adresu, ukoliko Korisnik kredita ne ispunjava svoje ugovorne obaveze, a Banka nije u mogućnosti da stupa u kontakt sa Korisnikom kredita na osnovu raspoloživih podataka (kontakt telefona, i-mejl adrese, pisanih obaveštenja na kućnu adresu...), a sve u cilju nastojanja da se nađe prihvatljivo rešenje za izmirenje obaveza od strane Korisnika kredita.

Banka ima pravo da jednostrano otkaže ovaj ugovor i pre isteka ugovorenog roka:

- ukoliko Korisnik kredita neuredno ispunjava svoje novčane obaveze, iz bilo kojih razloga ne plati tri anuiteta;
- ako je kredit korišćen u suprotnosti sa njegovom namenom;
- ukoliko su podaci i izjave koje je Korisnik kredita dostavio neistiniti;
- ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Banka donela odluku da odobri ovaj kredit, lažan, falsifikovan, ili je Banka u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu;
- ako na imovini ili ličnim primanjima Korisnika kredita bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja, ukoliko bi Banka u tom slučaju došla u bitno nepovoljniji položaj;
- ukoliko Korisnik kredita o roku dospelosti, ni u naknadnom roku od 30 dana od poziva Banke, ne izvrši svoje nenovčane obaveze iz ovog ugovora.

Izjavu o otkazu ovog ugovora Banka upućuje Korisniku kredita u pisanoj formi, preporučenim pismom, na adresu Korisnika kredita koja je navedena u ovom ugovoru. Ukoliko je adresa stanovanja (kontakt adresa) Korisnika kredita različita od adrese iz ovog ugovora, izjavu o otkazu Banka upućuje Korisniku kredita u pisanoj formi, preporučenim pismom, na adresu stanovanja (kontakt adresu), koju je Korisnik kredita naveo u zahtevu za kredit, odnosno koju je naknadno u pisanoj formi dostavio Banci. Urednom dostavom izjave o otkazu ugovora smatra se slanje na adresu u skladu sa prethodnim stavom.

Na dan otkaza kredita dospevaju na naplatu sva neizmirena dugovanja Korisnika kredita. Korisnik kredita preuzima obavezu da sva dugovanja izmiri u roku od 8 dana od dana prijema obaveštenja izjave o otkazu ovog

ugovora. Ukoliko Korisnik kredita ne izmiri dug, Banka, radi naplate svojih potraživanja može pokrenuti sudski postupak odnosno drugi postupak utvrđen zakonom.

Korisnik kredita je dužan da Banci nadoknadi troškove pismenih opomena koje Banka šalje Korisniku kredita, kao i sve druge troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ovog ugovora, u slučaju neurednog izmirenja obaveza. Trošak po pismenoj opomeni na dan zaključenja ovog ugovora iznosi RSD 385,00.

Pismene opomene Banka šalje u slučaju kašnjenja sa izmirivanjem novčanih obaveza od 10/40/70/100 dana od dospeća obaveze.

Banka ima pravo da svoje dospelo neizmireno potraživanje iz ovog ugovora, bez pristanka Korisnika kredita, ustupi drugoj banci, u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, zaključenjem ugovora sa bankom kojoj ustupa potraživanje.

U slučaju ustupanja potraživanja iz ovog ugovora Korisnik kredita zadržava sva prava koja su ugovorena ovim ugovorom, kao i pravo isticanja prigovora prema banci prijemniku, a koje prigovore može istaći i prema Banci. Korisnik kredita ne može biti izložen dodatnim troškovima zbog ustupanja.

Banka će Korisnika kredita obvestiti o ustupanju potraživanja.

USTUPANJE POTRAŽIVANJA Član 12

Banka ima pravo da, bez posebne saglasnosti Korisnika kredita, sva potraživanja i prava iz ovog ugovora prenese na drugu banku u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

Potraživanje iz ovog ugovora banka može ustupiti samo jednoj banci.

O izvršenom prenosu Banka će obvestiti Korisnika kredita.

RASPOLAGANJE PODACIMA Član 13

Korisnik kredita je saglasan da Banka sve podatke iz ovog ugovora, uključujući i podatke o ličnosti Korisnika kredita, kao i sve podatke do kojih dođe u toku međusobne poslovne saradnje, evidentira, obrađuje u skladu sa zakonom, kao i da iste može proslediti u Kreditni biro, Centralni registar NBS i centralnu bazu podataka Raiffeisen grupe u zemlji i inostranstvu, povezanim licima sa Bankom, i saglasan je da sve članice Raiffeisen grupe i povezana lica sa Bankom mogu imati pristup tim podacima i koriste se njima, drugim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima pri Privrednoj komori Srbije, trećim licima u svrhu naplate duga, kao i trećim licima sa kojima je Banka u poslovnom odnosu ukoliko se za to ukaže potreba u cilju realizacije prava i obaveza iz ovog ugovora.

PRAVO NA PRIGOVOR

Član 14

Potpisom ovog ugovora Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat:

- da ima pravo na prigovor Banci, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i drugih propisa koji regulišu predmet ovog ugovora, Opštih uslova, ili dobroih poslovnih običaja, i obaveza iz ovog ugovora;
- da prigovor može podneti u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (i-mejlom);
- da Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru;
- da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, može, pre pokretanja sudskega sporu, podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi – poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije; Pritužbu Korisnik kredita može podneti u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za dostavljanje odgovora na prigovor;
- da, ukoliko je nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu Banka nije odgovorila na prigovor u propisanom roku, ima pravo da pokrene postupak vanskudskog rešavanja spornog odnosa - postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije (predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj

banci Srbije: u pismenoj formi - poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili elektronski - popunjavanjem formulara za podnošenje predloga za posredovanje na početnoj stranici internet prezentacije Narodna banka Srbije), ili da pokrene postupak posredovanja pred drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje;

- da pokretanje i vođenje postupka posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsку zaštitu, u skladu sa zakonom.

SKENIRANI POTPIS

Član 15

Potpisom ovog ugovora Korisnik kredita potvrđuje da prihvata skenirani pečat i potpis lica ovlašćenih za potpisivanje Banke na ovom ugovoru i da isti ima dokaznu snagu i pravno dejstvo svojeručnog potpisa i originalnog pečata.

SUDSKA NADLEŽNOST

Član 16

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove proistekle iz ovog ugovornog odnosa nastojati da reše sporazumno, a ukoliko dođe do sudskega sporu ugovorne strane će se obratiti nadležnom sudu.

Član 17

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

Za BANKU - ovlašćeni potpisnici

Napomena:

Ovaj tekst ugovora predstavlja predlog za njegovo zaključenje.

Klijent može, najkasnije u roku od tri radna dana od dana prijema, da se izjasni da li prihvata njegovo zaključenje. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji Korisnik kredita treba da plati biće ponovo obračunati i iskazani na dan zaključenja ugovora i na dan puštanja kredita u tečaj.